

Aan de leden van de raad

Kenmerk: 12uit01085
Onderwerp: Raadsinformatiebrief I&A
Behandeld door: S. van de Mortel
Bijlage:
Datum: 14-02-2012

Geacht Raadslid,

De A2 samenwerking I&A begint steeds meer vorm en inhoud te krijgen. De ambitie voor de I&A samenwerking is om de doelstellingen die de drie gemeenten op digitaal gebied hebben te realiseren en te beheren. Via deze informatiebrief willen wij u informeren over een aantal I&A onderwerpen die van belang zijn voor de gemeente Valkenswaard.

Telefonie

Telefonie maakt een belangrijk onderdeel uit van de dagelijkse dienstverlening en communicatie met de burgers binnen onze gemeente.

De gemeente Valkenswaard maakt voor dit "dienstverleningskanaal" nog gebruik van een oude telefooncentrale met zeer beperkte technische mogelijkheden.

Deze technische mogelijkheden zijn echter belangrijk voor het realiseren van de doelstellingen uit het programma dienstverlening.

Daarom is er in A2 verband een keuze gemaakt voor een nieuwe digitale telefooncentrale met meer technische mogelijkheden en koppelingen om de dienstverlening op een hoger niveau te brengen.

De aanbesteding en inkoop zijn eind 2011 uitgevoerd. Op dit moment wordt de invoering voorbereid. Verwacht wordt dat de centrale in maart 2012 in gebruik wordt genomen.

Nulmetingen

De doelstelling van de A2 samenwerking op het gebied van I&A is kort samengevat het verbeteren van de kwaliteit, het beheersen van de kosten en het verminderen van de kwetsbaarheid.

Om verbeteringen van de kwaliteit door te kunnen voeren, is het belangrijk een beeld van de huidige situatie te hebben.

Dit maakt het bovendien mogelijk om te meten of de inspanningen de gewenste effecten hebben.

Voor een nulmeting van de huidige "kwaliteit" worden op dit moment twee onderzoeken uitgevoerd, namelijk;

- medewerkertevredenheid onderzoek naar de kwaliteit van de I&A ondersteuning,
- onderzoek naar de "volwassenheid" van de inrichting van de I&A functie bij de drie gemeenten.

De resultaten van de onderzoeken worden gebruikt bij de inrichting van de A2 I&A organisatie.

Gezamenlijke inkoop

Voor het professioneel uitvoeren van de A2 I&A dienstverleningsprocessen is afgelopen periode een geautomatiseerde toepassing geselecteerd en ingekocht.

De gekozen toepassing was al in beperkte vorm in gebruik in Valkenswaard. Door de gezamenlijke inkoop en implementatie levert dit voor alle drie deelnemende gemeenten voordelen op.

Huisvesting

De A2 samenwerking I&A gaat vanaf eind februari 2012 werken vanuit het pand De Hofnar 2 in Valkenswaard (W&I gebouw).

Hiertoe worden de I&A medewerkers van de drie deelnemende gemeenten verplaatst naar deze locatie.

Hoogachtend,



Huib Reulen

Projectmanager A2 I&A