

## Vragen divers

### Onderwerp: Postproces

Gesteld door:	H&G / Van Daal
Datum:	7 februari 2018
Portefeuillehouder:	M. Bax
Teammanager:	K. Brabers
Deadline:	7 maart 2018

#### Vraag:

De samenwerking met Heeze Leende en Cranendonck moet zorgen voor lagere kosten én betere dienstverlening.

Nu schijnt het zo te zijn dat een brief die door een inwoner van Valkenswaard op het gemeentehuis wordt afgegeven, eerst naar Budel gaat, daar wordt geregistreerd en dan weer terug komt naar Valkenswaard.

Een proces dat ervoor zorgt dat de brief 5 dagen later op het bureau van een medewerker van de betreffende afdeling komt, terwijl dat gemakkelijk dezelfde dag zou kunnen, als hij intern wordt doorgegeven.

Dit lijkt mij een onlogische werkwijze.

Daarom de vragen:

1. Klopt het dat dit de normale procedure is?
2. Zo ja, welke voordelen zou het gezamenlijk registreren moeten opleveren?
3. Zo niet, hoe verloopt de afhandeling dan?
4. Waarom kan het registreren van ingekomen post niet digitaal worden afgewerkt?

#### Antwoord:

1. Nee, dat is niet de normale procedure
2. Niet van toepassing
3. Bij het onderbrengen van alle bedrijfsvoeringstaken in de A2-samenwerking per januari 2017 is ervoor gekozen de administratieve afdelingen te centraliseren. De postverwerking (team DIV) is hierbij geplaatst in Cranendonck. Alle post die binnenkomt voor of bij de gemeenten gaat daarom naar Budel. Daar wordt de post volgens overeengekomen servicenormen met de gemeenten én overeenkomstig richtlijnen voor vervanging gescand en daarna geregistreerd in een zaakstelsel. Direct na de registratie is het (gedigitaliseerde) document (wij spreken van de zaak) beschikbaar voor de behandelende afdeling. Er is dus geen sprake van weer terugsturen van poststukken naar Valkenswaard. Voor digitale post of analoge post die gestuurd wordt naar de postbus van de gemeente, is er geen vertraging ten opzichte van de situatie van voor de samenwerking. Een consequentie van de gemaakte keuzes is wel, dat er een kleine vertraging is voor analoge post afgegeven aan de balie of verstuurd naar

of gedeponereerd in de brievenbus van het gemeentehuis. Voor deze post rijdt namelijk 1 keer per dag in de middag een facilitair medewerker (bode) een postronde tussen de locaties. Geeft een burger bijvoorbeeld op maandagmiddag een poststuk af nadat de ronde al is gereden, dan gaat het stuk op dinsdagmiddag mee naar Budel en wordt op zijn vroegst op woensdagochtend gescand en geregistreerd.

Tot slot: vanuit het gezamenlijke programma Digitale dienstverlening wordt het digitaal communiceren met de gemeentes verder gestimuleerd. Dit ten behoeve van een betere, snellere en efficiëntere dienstverlening. Maar uiteraard staat het de klant altijd vrij een ander kanaal te kiezen.

4. Zie antwoord op vraag 3: het proces wordt al digitaal afgehandeld.